Cahier des Charges

-

CREATION D’UNE

Application Web

**Gestion des rendez-vous médicale**

Préparé par : Fatima Zahra Bouaouda

**1. Présentation du projet**

**Nom du projet :** Gestion des rendez-vous médicale (G.RDV.MED)

**Objectif :** Développer une application web centralisée permettant aux patients de prendre des rendez-vous avec les différents services d’un hôpital (généralistes, spécialistes, laboratoires, radiologie, etc.).  
 Elle devra également permettre aux professionnels de santé et à l’administration de gérer leurs créneaux et les consultations.

**Contexte :** Ce projet vise à centraliser la prise de rendez-vous à travers une plateforme web unique, accessible aux patients, aux médecins et à l'administration. L'objectif est d'améliorer la qualité de service, réduire les temps d'attente, et optimiser la gestion du temps des professionnels de santé.

**Problématique :** Des délais d’attente importants pour les patients, Une surcharge des appels téléphoniques pour prendre rendez-vous, Des erreurs de planning (rendez-vous oubliés, doublons, indisponibilités non prises en compte), Un manque de coordination entre les services médicaux, Une mauvaise gestion du temps pour les médecins et l’administration

**2.Description des Besoins :**

### **1. Besoins des patients**

* Accès facile à une interface web claire et intuitive
* Consultation des services médicaux disponibles
* Prise de rendez-vous en ligne avec choix de service, médecin, date et heure
* Modification ou annulation de rendez-vous
* Réception de notifications automatiques (courriel ou SMS)
* Suivi de l’historique de ses consultations

### **2. Besoins des médecins et du personnel de santé**

* Accès sécurisé à un compte professionnel
* Possibilité de gérer ses créneaux de disponibilité
* Consultation de l’agenda quotidien ou hebdomadaire
* Marquage des rendez-vous (réalisé, absent, annulé, etc.)
* Possibilité de bloquer certains créneaux (ex. : congés, réunions)

### **3. Besoins de l’administration**

* Gestion des comptes utilisateurs (patients et médecins)
* Ajout, modification ou suppression de services hospitaliers
* Paramétrage des horaires d’ouverture, des spécialités, etc.,
* Suivi statistique des rendez-vous (par jour, par service, par médecin)

**3. Spécifications fonctionnelles :**

### **Scénario 1 – Patient : Prise de rendez-vous**

Le patient accède au site web de l’hôpital.

Il clique sur "Créer un compte" et remplit ses informations personnelles.

Après validation, il se connecte à son espace.

Il sélectionne le service "choisi".

Il choisit un médecin, une date et une heure parmi les disponibilités proposées.

Il confirme le rendez-vous.

Il reçoit une confirmation par courriel (ou SMS si activé).

### **Scénario 2 – Patient : Consultation des rendez-vous**

Le patient se connecte à son compte.

Il accède à la section "Mes rendez-vous".

Il visualise la liste de ses rendez-vous à venir et passés.

Il peut choisir d’annuler ou de modifier une date.

### **Scénario 3 – Médecin : Gestion des disponibilités**

Le médecin se connecte avec son compte sécurisé.

Il accède à son agenda professionnel.

Il clique sur une journée et indique "Indisponible".

Les créneaux concernés sont automatiquement désactivés pour la prise de rendez-vous côté patient.

### **Scénario 4 – Médecin : Suivi des rendez-vous du jour**

Il visualise les patients à venir, avec horaires et motifs de visite.

Il peut marquer un patient comme "présent", "absent" ou "reporté".

### **Scénario 5 – Administrateur : Ajout d’un nouveau service**

L’admin se connecte à l’espace de gestion.

Il va dans "Services" > "Ajouter un service".

Il renseigne le nom, les horaires, les médecins associés.

Le service est immédiatement disponible sur le site public pour la prise de rendez-vous.

**4. Spécifications techniques :**

#### **Fron-tend (interface utilisateur)**

* Langages : HTML5, CSS3, JavaScript

#### **Back-end**

* Languages: PHP

#### **Base de données**

* SGBD : MySQL, Merise

#### **Architecture prévue**

* Client-serveur

**5.Contraintes**

* L'application doit être responsive (fonctionnelle sur mobile, tablette, et ordinateur).
* L'application doit être accessible via un navigateur web moderne (Chrome, Firefox, Edge...).
* Les données personnelles des patients doivent être protégées (nom, courriel, historique médical, etc.).
* L'application doit permettre l'accès à plusieurs profils utilisateurs

**6.UX/UL**

Rapidité d'accès, Feedback utilisateur (Confirmation à chaque étape (inscription, RDV, rappel) ...

* **Page d’accueil**
* **Espace patient :**
* Interface d'inscription
* Dashboard personnel (prochains rendez-vous, historique, messages)
* Formulaire intelligent de réservation (filtrage par service, médecin, date)

Système de confirmation

* **Espace médecin :**
* Vue d’ensemble des rendez-vous par jour/semaine
* Fiches patients résumées
* Statut du rendez-vous (passé, annulé, à venir)
* Interface pour bloquer des créneaux (type "glisser-déposer")
* **Espace administrateur :**
* Tableau de bord général
* Gestion utilisateurs / services / horaires, Vue multi-agenda (tous les médecins/services)

**7. Exemple de planning**

Semaine1  **---->** Étude des besoins, définition des services

Semaine2  **---->**Maquettes de l’interface (Figma )

Semaine3  **---->**Création base de données

Semaine4 **---->** Développement Frontend

Semaine5 **---->** Développement Back-end

Semaine6 **---->** Tests, corrections, mise en production